

ПРОТОКОЛ

Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания при Департаменте Смоленской области по социальному развитию

«24» апреля 2015 г.

№ 6-ОС

Починковский район

Председательствующий:

Рубанович
Максим Александрович - президент некоммерческой организации
благотворительного Фонда «Дари Добро Детям»,
Председатель Общественного совета

Элькинд
Елена Григорьевна - руководитель отдела по церковной
благотворительности и социальному служению
Смоленской епархии Русской Православной Церкви
(Московский Патриархат), секретарь Общественного
совета, секретарь Общественного совета

Члены Общественного совета:

Архипенков
Владимир Петрович - президент Смоленской торгово-промышленной палаты

Макарова
Виктория Николаевна - главный врач областного государственного
бюджетного учреждения здравоохранения
«Смоленская областная детская клиническая
больница»

Печкарев
Геннадий Алексеевич - председатель Смоленской общественной
организации Общероссийской общественной
организации «Всероссийское общество инвалидов»

Прохорова
Нелли Григорьевна - первый заместитель председателя Смоленской
областной общественной организации ветеранов
(пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и
правовых органов

Ткаченко
Елена Георгиевна - директор областного государственного бюджетного
образовательного учреждения среднего
профессионального образования «Смоленский базовый
медицинский колледж»

Об утверждении формы перспективного плана совершенствования деятельности организации социального обслуживания населения

ВЫСТУПИЛ:

- Рубанович М.А. по вопросам:

1. Об утверждении формы Перспективного плана совершенствования деятельности
организации социального обслуживания населения.

2. О необходимости закрепления кураторов из числа членов Общественного совета
за организациями социального обслуживания населения, расположенными на территории

Смоленской области, по результатам проведения независимой оценки качества которых Общественным советом выявлены нарушения (недостатки).

СЛУШАЛИ:

- Ткаченко Е.Г. по вопросу о выработке мер Департаментом Смоленской области по социальному развитию (далее также – Департамент) по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту, с учетом информации Общественного совета о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг данными организациями социального обслуживания.

РЕШИЛИ:

I. Общественному совету:

1. Утвердить настоящим протоколом форму Перспективного плана совершенствования деятельности организации социального обслуживания населения (Приложение № 1).

2. Обеспечить рассмотрение и утверждение на заседаниях Общественного совета перспективных планов совершенствования деятельности организации социального обслуживания населения.

3. Обеспечить закрепление кураторов из числа членов Общественного совета за организациями социального обслуживания населения, расположенными на территории Смоленской области, по результатам проведения независимой оценки качества которых Общественным советом выявлены нарушения (недостатки) (далее – куратор учреждений). Кураторам учреждений обеспечить контроль сроков устранения нарушений (недостатков), установленных перспективными планами.

4. Обеспечить предоставление Департаменту информации о результатах проведения Общественным советом независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственными Департаменту, в том числе, в деятельности которых выявлены нарушения (недостатки).

II. Организациям социального обслуживания населения, расположенным на территории Смоленской области, по результатам проведения независимой оценки качества которых Общественным советом выявлены нарушения (недостатки):

1. Обеспечить разработку Перспективного плана совершенствования деятельности организации социального обслуживания населения с четко установленными сроками устранения выявленных нарушений (недостатков).

2. Обеспечить представление Перспективного плана совершенствования деятельности организации социального обслуживания населения Общественному совету для рассмотрения, утверждения и закрепления куратора учреждения.

3. Обеспечить устранение выявленных нарушений (недостатков) в сроки, установленные Перспективным планом совершенствования деятельности организации социального обслуживания населения.

III. Департаменту Смоленской области по социальному развитию:

Обеспечить рассмотрение в месячный срок информации, поступающей от Общественного совета, о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственными Департаменту. Учитывать данную информацию при выработке мер по совершенствованию деятельности подведомственных учреждений.

О внесении изменений в график проведения в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания

ВЫСТУПИЛ:

- Рубанович М.А. по вопросам:

1. О реорганизации организаций социального обслуживания в форме присоединения их к другим организациям социального обслуживания путем сохранения наименований, целей и видов деятельности последними:

- СОГБУ «Городищенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» к СОГБУ «Хиславичский комплексный центр социального обслуживания»;

- СОГБУ «Темкинский комплексный центр социального обслуживания» к СОГБУ «Вяземский комплексный центр социального обслуживания»;

- СОГБУ «Глинковский комплексный центр социального обслуживания» к СОГБУ «Ельнинский комплексный центр социального обслуживания населения»;

- СОГБУ «Холм-Жирковский комплексный центр социального обслуживания» к СОГБУ «Сафоновский комплексный центр социального обслуживания».

2. О внесении в связи с реорганизацией вышеуказанных организаций социального обслуживания населения изменений в график проведения в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.

СЛУШАЛИ:

- Архипенкова В.П., Макарову В.Н., Печкарева Г.А., Прохорову Н.Г., Ткаченко Е.Г., Элькинд Е.Г. по вопросу целесообразности проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания по принципу их географического расположения и внесения соответствующих изменений в график проведения в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.

РЕШИЛИ:

1. Внести в график проведения в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания изменения, утвержденный протоколом Общественного совета от 11.02.2015 № 1-ОС, изложив его в новой редакции (Приложение № 2).

**Проведение независимой оценки качества оказания услуг
СОГАУ «Починковский психоневрологический интернат», СОГБУ «Починковский
комплексный центр социального обслуживания населения», СОГБУ «Хиславичский
комплексный центр социального обслуживания населения»**

ВЫСТУПИЛ:

- Рубанович М.А. по вопросам:

1. Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг СОГАУ «Починковский психоневрологический интернат», СОГБУ «Починковский комплексный центр социального обслуживания населения», СОГБУ «Хиславичский комплексный центр социального обслуживания населения».

2. Об утверждении справки по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Смоленской области, от 24.04.2015, составленной по итогам проведения независимой оценки качества оказания СОГАУ «Починковский психоневрологический интернат»,

СОГБУ «Починковский комплексный центр социального обслуживания населения»,
СОГБУ «Хиславичский комплексный центр социального обслуживания населения».

СЛУШАЛИ:

- Прохорову Н.Г., Ткаченко Е.Г., Рубановича М.А. по вопросу об удовлетворительном содержании: СОГАУ «Починковский психоневрологический интернат», СОГБУ «Починковский комплексный центр социального обслуживания населения» по адресу: г. Смоленск, ул. Твардовского, д. 14; СОГБУ «Хиславичский комплексный центр социального обслуживания населения» по адресу: Смоленская обл., пос. Хиславичи, ул. Пролетарская пл., д. 5;

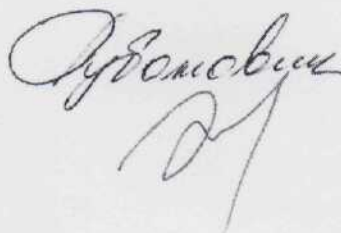
- Ткаченко Е.Г., Прохорову Н.Г., Рубановича М.А. по вопросу необходимости устранения недостатков, выявленных Общественным советом по результатам проведения независимой оценки качества: СОГБУ «Починковский комплексный центр социального обслуживания населения» по адресу: г. Смоленск, ул. Урицкого, д. 10; СОГБУ «Хиславичский комплексный центр социального обслуживания населения» по адресу: Смоленская обл., Хиславичский р-н, дер. Городище.

РЕШИЛИ:

Утвердить настоящим протоколом справку по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Смоленской области, от 24.04.2015 (Приложение № 3), составленную по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг СОГАУ «Починковский психоневрологический интернат», СОГБУ «Починковский комплексный центр социального обслуживания населения», СОГБУ «Хиславичский комплексный центр социального обслуживания населения».

Председатель Общественного совета

Секретарь Общественного совета



М.А. Рубанович

Е.Г. Элькинд